

La ciberseguretat és clau per digitalitzar el teu negoci

Conferència empresarial

6 de juliol de 2021 de 9:00 a 10:30 h.

Amb la col·laboració de



Cambra del Baix Llobregat



Ponents



Jordi Enseñat

Regidor de tecnologies 4.0
de l'Ajuntament de Molins
de Rei



Tomàs Roy

Director de l'Àrea
d'Estratègia de la
Seguretat de l'Agència de
Ciberseguretat de
Catalunya



Ricard Vallespí

Responsable de projectes
de digitalització de
Cambra de Comerç de
Barcelona



Lluís Vera

CEO de Klosions Tic

Ponents



Santiago Romeu

Responsable del Servei de
Prospectiva i Anàlisi de
Tendències de l'Agència
de Ciberseguretat de
Catalunya



Manel Medina

Catedràtic de la UPC i
director dels màsters de
Ciberseguretat i
Blockchain de la UPC
School



Josep de la Casa

Formador de l'Agència de
Ciberseguretat de
Catalunya



Moderadora

Gestionarà el xat de
dubtes i preguntes

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya vetlla per una societat digital segura per al conjunt de la societat catalana i la seva Administració Pública.





Lideratge

Catalunya necessita una administració referent en matèria de ciberseguretat, per tal de garantir uns serveis i polítiques públiques cibersegur*.

Transformació digital de l'Administració



Esdevé imprescindible que l'Administració es prepari per assegurar el control i la transparència del nucli d'una activitat que s'estructura, cada vegada més, al voltant de la informació i les tecnologies que en permeten el tractament.

Digitalització



Dependrà de com una societat respongui davant de les amenaces que planteja el ciberespai, per tal que pugui gaudir d'una plena implantació de la societat digital.



Ciutadania digital

Tant l'Administració com el ciutadà han d'estar a punt per fer front a un entorn digital en constant evolució, on la ciberamença és molt present.

Sector estratègic



El teixit empresarial, si vol garantir l'èxit de la digitalització, requereix estar envoltat d'un ecosistema de ciberseguretat que pugui dotar-lo de serveis qualificats i eines de protecció efectives i avantguardistes.



AGÈNCIA DE
CIBERSEGURETAT
DE CATALUNYA



Generalitat
de Catalunya

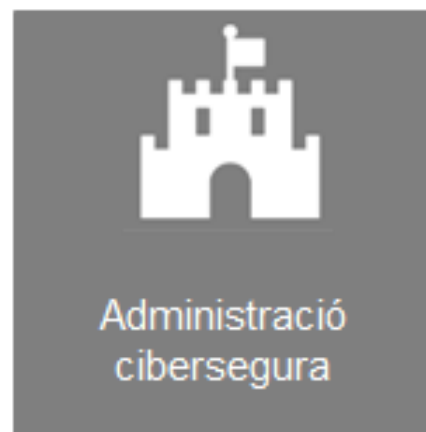


Ajuntament
de Molins de Rei

Estratègia de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya

Reptes

Estratègia



Tendències de ciberseguretat: Impacte digital de la covid-19



1,500 milions
d'infants en línia
al món.



1:33

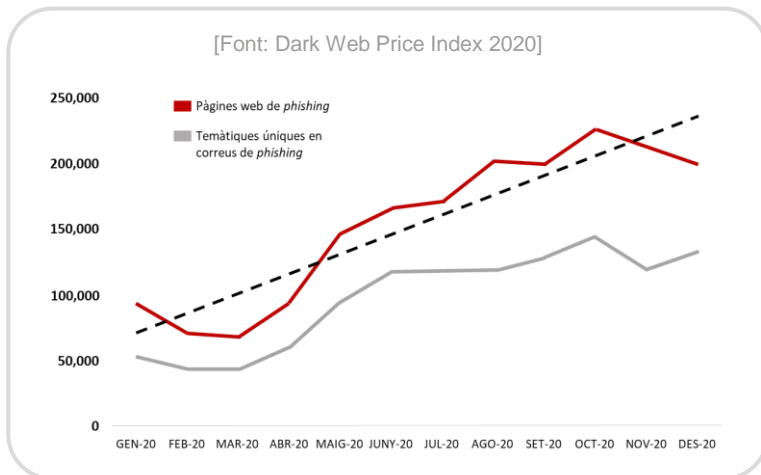
0:45 / 2:06





El cibercrim ataca els nous hàbits en línia amb atacs d'enginyeria social (*phishing, vishing...*)

- Gairebé amb la mateixa rapidesa que s'estenia el virus, el cibercrim llançava atacs de **phishing**.
- Els atacs de *phishing* s'han tornat més **dirigits, personalitzats i elaborats** (*spear phishing*).
- Els teletreballadors són objectiu de **vishing** per explotar el distanciament físic. Se suplanta un suport tècnic per robar credencials, forçar la descàrrega de *malware*...

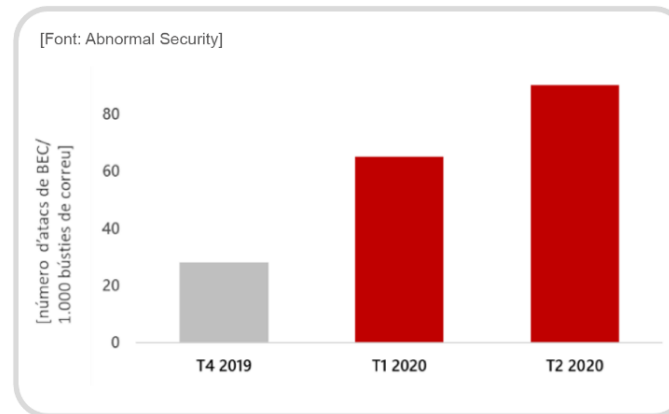


Evolució de les temàtiques diferents dels correus i de les webs de *phishing* durant 2020.



Objectius del *phishing*: el robatori de credencials corporatives, difusió de frau i programari maliciós

- El *phishing* relacionat amb la covid-19 ha esdevingut el mitjà principal per difondre **webs fraudulent**.
- També ha servit per distribuir **malware** per al robatori de dades bancàries o la intrusió en empreses.
- A nivell empresarial, el *phishing* ha buscat aconseguir **credencials corporatives** i realitzar atacs de **BEC**.



Els atacs de BEC han incrementat un 420% des de l'any passat.

El més greu és que són cada vegada més dirigits: els atacs contra empleats financers han incrementat un 162% respecte el 2019.

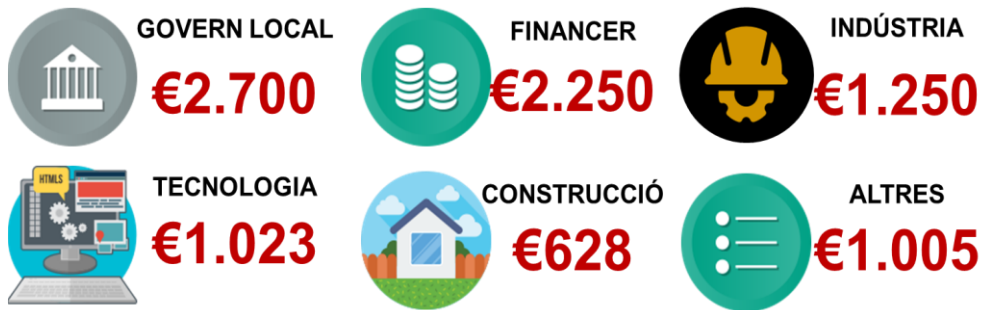
La quantitat mitjana robada per atac de BEC ha passat de **39.000 a 61.000 euros**, i segueix creixent.



Les fuites de dades personals han caigut, però ha crescut l'interès per les credencials d'accés a empreses

- **37.000 M** de registres de dades personals filtrats el 2020, un +140% respecte el 2019. El 82% causats per 5 incidents de gran envergadura.
- Creix l'interès pel robatori de **credencials de teletreballadors** per accedir a entorns corporatius.
- Els darrers mesos s'estan **multes** milionàries a entitats per la protecció inadequada de les dades personals.

[Font: Digital Shadows Photon Research]



• Preu mitjà a la *dark web* de les credencials d'accés amb privilegis d'administració de domini.



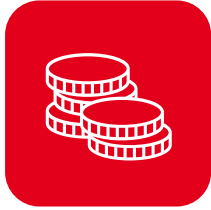
S'ha explotat la manca de seguretat i vulnerabilitats en les "noves" eines de connexió remota

- Les 4,3 milions de connexions **RDP** accessibles des d'Internet esdevenen objectiu dels ciberatacants.
- Increment a nivell mundial d'un 33% en l'ús de servidors **VPN** i un 47% del protocol **RDP** pel port 339.
- El cibercrim ha realitzat **atacs de força bruta** i ha **explotat vulnerabilitats** contra ports **RDP**, **VPN** i **servidors de correu electrònic**.



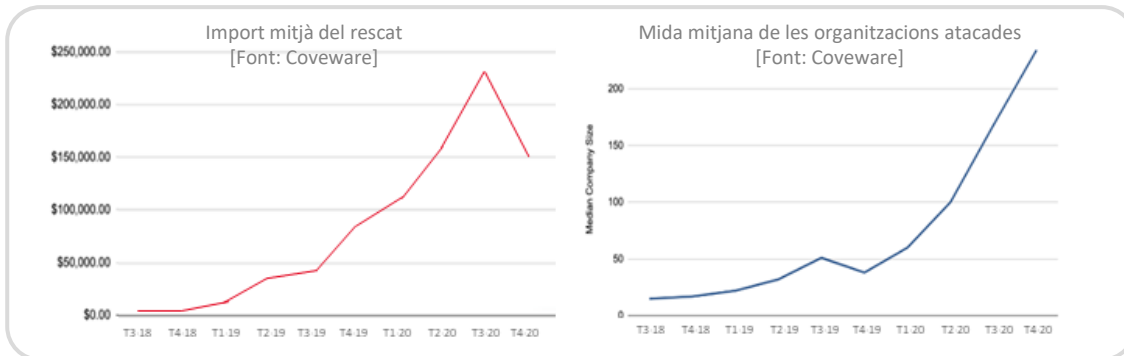
Amb les vulnerabilitats de **zero day** de **MS Exchange**, el cibercrim ha compromès **milers d'organitzacions** amb servidors desactualitzats.

L'increment de les eines d'accés remot per part de les organitzacions per habilitar l'activitat a distància dels teletreballadors ha obert la porta a una onada de ciberatacs. A Espanya, els atacs de força bruta contra els accessos RDP s'han incrementat més d'un 600% durant les primeres setmanes de la pandèmia amb l'objectiu d'accedir als sistemes d'informació de les organitzacions.

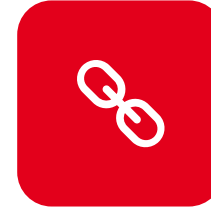


El *ransomware* es dispara amb la reactivació de l'activitat econòmica i incorpora la doble extorsió

- A partir del **desconfinament** global (maig i juny), els atacs de *ransomware* han mantingut una **tendència creixent**.
- Els ciberdelinqüents fan ús de **credencials corporatives VPN, RDP i Citrix** que es troben a la venda a la **dark web** per penetrar a la xarxa de la víctima.
- El **77%** dels atacs de *ransomware* inclouen **doble extorsió**: el xifratge de les dades convencional més el robatori de dades i l'amenaça de fer-les públiques si no es paga.



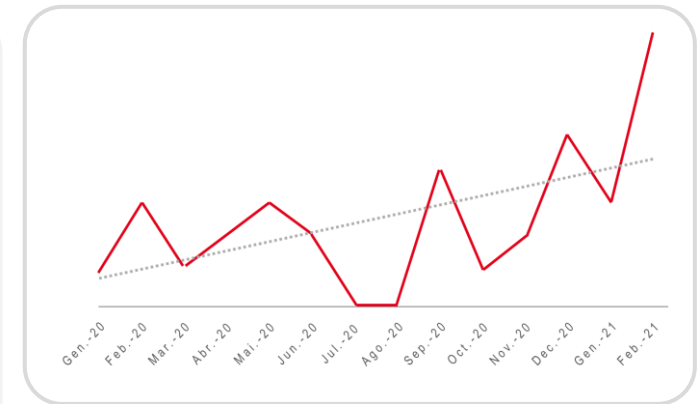
L'import mitjà del rescat ha crescut tot durant tot el 2020, tot i que patit un descens el darrer trimestre de l'any. L'objectiu són organitzacions cada vegada són més grans, tot i que alguns grups atacants s'especialitzen en les petites i mitjanes empreses.



L'increment de la interacció digital és una oportunitat pels atacs a la cadena de subministrament

- Un **80%** dels professionals de la ciberseguretat han patit una fuga de dades relacionada amb un proveïdor.
- Prolifera els atacs d'**injecció de codi maliciós** a les plataformes de servei de pagament en línia (comerç electrònic) per robar dades personals.
- El clients de proveïdors TIC també ha viscut atacs, molts de **ransomware**, a la cadena de subministrament.

Desenes de despatxos professionals lleidatans i més d'un centenar a Catalunya han presentat una **querrel·la** per l'absència de còpies de seguretat, després que un atac de **ransomware** xifrés els servidors de la plataforma cloud.



Durant el mes de febrer, s'ha detectat un increment superior al 100% en el nombre d'incidents a la cadena de subministrament publicats [Agència].

Informes de tendències

Us convidem a llegir i difondre
els informes trimestrals i
articles d'opinió de l'Agència

<https://ciberseguretat.gencat.cat/>



@ciberseguracat



Agència de Ciberseguretat de Catalunya

AGÈNCIA DE
CIBERSEGURETAT
DE CATALUNYA

Informe de tendències de
ciberseguretat
Anual 2019
La revolució de la indústria del ransomware

Informe de tendències de
ciberseguretat
T3 2019
"La triple amenaça"

Informe de perspectives
de ciberseguretat
2019

Generalitat
de Catalunya
Agència de
Ciberseguretat de
Catalunya

Informe de tendències de
ciberseguretat
T3 2019
"La triple amenaça"

Generalitat
de Catalunya
Centre de Seguretat
de la Informació
de Catalunya

Informe de tendències de
ciberseguretat
T1 2019
"El mercat amb dades personals"

Generalitat
de Catalunya
Centre de Seguretat
de la Informació
de Catalunya

Generalitat
de Catalunya
Centre de Seguretat
de la Informació
de Catalunya

AGÈNCIA DE
CIBERSEGURETAT
DE CATALUNYA

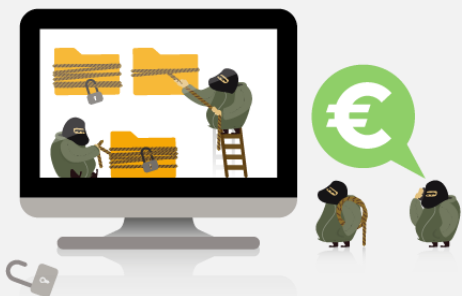
Gene
de C
Agè
Cib
Ca

Campanya #NegoCibersegur

DIGITALITZA EL TEU NEGOCI FES-LO CIBERSEGUR

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya engega NegoCibersegur, una iniciativa adreçada al teixit empresarial del país per protegir-lo i convertir-lo en capdavanter dels reptes del segle XXI.

<https://internetsegura.cat/empresa>



Protegeix-te del
programari maliciós



La informació a l'empresa:
un tresor a protegir



Dispositius de feina, a punt!



Còpies de seguretat, el pla A



Ciberseguretat: sinònim
de confiança

Protegeix-te del programari maliciós



Conèixer quines són les amenaces cibernètiques més importants a tenir en compte, i les implicacions i conseqüències que se'n deriven és vital per minimitzar els riscos.



De virus i antivirus

Els antivirus són eines que han d'acompanyar els nostres ordinadors per protegir-los d'amenaques.



Ransomware

Avui en dia, el *ransomware* és una de les més potents amenaces i roba cada any milers de milions de dòlars a particulars, empreses i ciutats senceres.



Gestió correcta dels permisos i contrasenyes

Gestió correcta dels usuaris i dels permisos que s'atorguen per assegurar les dades



Procedència i revisió del correu electrònic

Cal tenir especial cura amb els enllaços externs que adjunten aquests correus

Dispositius de feina segurs



- Evita ensurts
- Gestiona correctament
- Gestiona amb seguretat els dispositius de feina que es mouen amb tu



Dispositius i teletreball

La prevenció és un factor clau en la gestió de la nostra seguretat, i la del nostre negoci.



VPN

La forma més senzilla i eficaç en què els usuaris poden protegir el seu trànsit d'internet i ocultar la seva identitat en línia.



Xifrat

La conversió de dades d'un format llegible a un format codificat.



Recuperació de la informació

Als dispositius mòbils s'emmagatzema molta informació essencial.

Ciberseguretat: sinònim de confiança



- Per ser més productiu fes servir sistemes de relació basats en la confiança
- Aprèn a desconfiar dels que se n'aparten

Quina cura hem de tenir amb el que oferim a la web?



La informació representarà la imatge empresarial i ha d'estar protegida.



Les finestres de recollida de dades han d'estar ben aïllades, per evitar interacció directa amb les BBDD.



Si fem comerç electrònic, hem de garantir que els productes, serveis i preus siguin reals.



Hem de protegir les dades recollides, i també les nostres bases de dades per evitar robatori o modificació.



La pròpia web ha de garantir que es respecti la legislació de protecció de dades i societat de la informació.



Hem de demanar el mínim de dades personals necessàries per als serveis que oferim.

Com podem garantir la seguretat de la web?



01

OWASP

- OWASP identifica els mètodes d'atac a aplicacions web més comuns i com protegir-nos.
- Podem auto-avaluar la seguretat de aplicacions Web, o encarregar fer-ho a un tercer independent o acreditat.
- Les recomanacions de seguretat i privacitat s'han d'aplicar des del disseny i configurar per defecte.

02

**Conèixer els
Atacs**

03

**Prevenir els
Atacs**

Com podem garantir la seguretat de la web?



01

OWASP

02

Conèixer els Atacs

- Injecció de comandes a la BBDD o al gestor de continguts.
- Autenticació trencada, robatori o suplantació de claus de sessió.
- Exposició de dades sensibles. API insegura
- Referències a pàgines externes (XXE) a documents XML
- Control d'Accés trencat, dèbil control de privilegis d'accés.
- Error de Configuració: núvol, capçaleres, missatges d'error. Actualitzacions
- Execució de codi no-verificat (XSS)
- Des-serialització de codi insegur o no verificat.
- Usar components amb vulnerabilitats conegudes: Llibreries, plataformes,...
- Monitoratge i registre insuficients, per detectar atacs aviat.

03

Prevenir els Atacs

Com podem garantir la seguretat de la web?



01

OWASP

02

Conèixer els
Atacs

03

Prevenir els Atacs

- Control de versions, actualitzacions pròpies i dels components
- Validar les instruccions que executem provinents de l'exterior
- **Fer tests de seguretat:** del codi i de les configuracions
- Protecció del codi i de les dades contra modificacions incontrolades
- **Protegir les credencials** de sessió i els privilegis d'accés
- Filtrat de les dades recollides i aïllar-les de les comandes internes
- Anàlisi de riscos, per identificar atacants, atacs i prioritzar mesures de protecció
- **Estar preparats per una auditoria** (recollir evidències del que està passant)
- Demanar assessoria externa: Auditoria, control de qualitat, resposta a incidents



Cas d'ús de ciberseguretat

A càrrec de **Lluís Vera**



Normativa Web: Seguretat i privacitat



1. Llei de Serveis de la Societat de la informació i del Comerç electrònic, LSSI.
2. Reglament General de Protecció de dades, RGPD.
3. Reglament de mesures de seguretat de la informació.
4. Llei general de defensa dels consumidors i usuaris.
5. Llei General de Publicitat.
6. Llei de propietat intel·lectual.
7. Llei d'ordenació del comerç minorista.
8. Llei de marques.
9. Llei de condicions generals de contractació.
10. Llei reguladora del Dret a l'honor.
11. Llei de Protecció Jurídica del menor.
12. Llei de competència deslleial.



Problemes més habituals



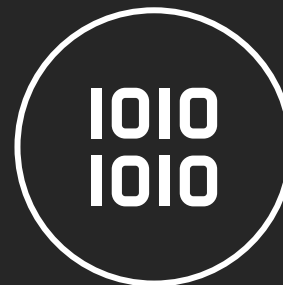
1. Conflictes entre exsocis (disputa contingut web i clients)
 - Escissió d'empreses (qui es queda què)
2. Conflictes entre propietats dels dominis
3. Ciberatacs
 - Conflictes amb passarel·les bancàries (retorn de compres per part de VISA o similars)
 - Segrest de dominis i pàgines webs
4. Webs a mida o plataformes exclusives
 - Canvi de proveïdor de manteniment
5. Conflictes amb utilització d'imatges i continguts
 - Utilització d'imatges o texts de la competència o amb drets



Reputació



1. Certificació *https*
2. Facilitat d'ús i contacte (telèfon?)
3. Comercial 24/365 (evitar accions comercials agressives)
4. On som / Qui som
5. Imatge i comunicació corporativa (correus electrònics, signatures, etc.)
6. Diferenciar entre web i *ecommerce* (B2B i B2C)
 - Diferents dominis i raons socials



Per què cambraDigital?

A càrrec de Ricard Vallespí



Cambra del Baix Llobregat

Perquè cambraDigital?



- **Per incrementar la competitivitat d'empreses i d'autònoms**

A través de la transformació digital dels seus processos, la innovació i la transferència tecnològica a les empreses.

- **Caminar cap a la visió 30/40 de la cambra**

- Economia digital.
- Impuls a l'emprenedoria i a les startups.
- Impuls a la creativitat, la innovació i el talent.
- Model econòmic d'alt valor afegit amb salaris dignes.

Protagonistes de la **transformació digital** de les empreses

Objectius del cambraDigital



Impulsar serveis de Transformació Digital que ajudin a millorar la competitivitat i a incrementar la productivitat.

- Dirigit als emprenedors, startups i pimes.
- Donar accés a serveis, eines i solucions digitals.
- Nucli de dinamització i d'integració de les diferents línies d'actuació de la Cambra de Barcelona.
- Integrarà:
 - Coworking (espai físic dotat d'equipaments tecnològics i digitals).
 - Nous espais de reunions, presentacions i Networking.
 - **cambraDigital** (serveis i eines per a la digitalització de les empreses).
 - Una app virtual per arribar a totes les empreses i connectar HUB's.

Dimensions de la transformació digital

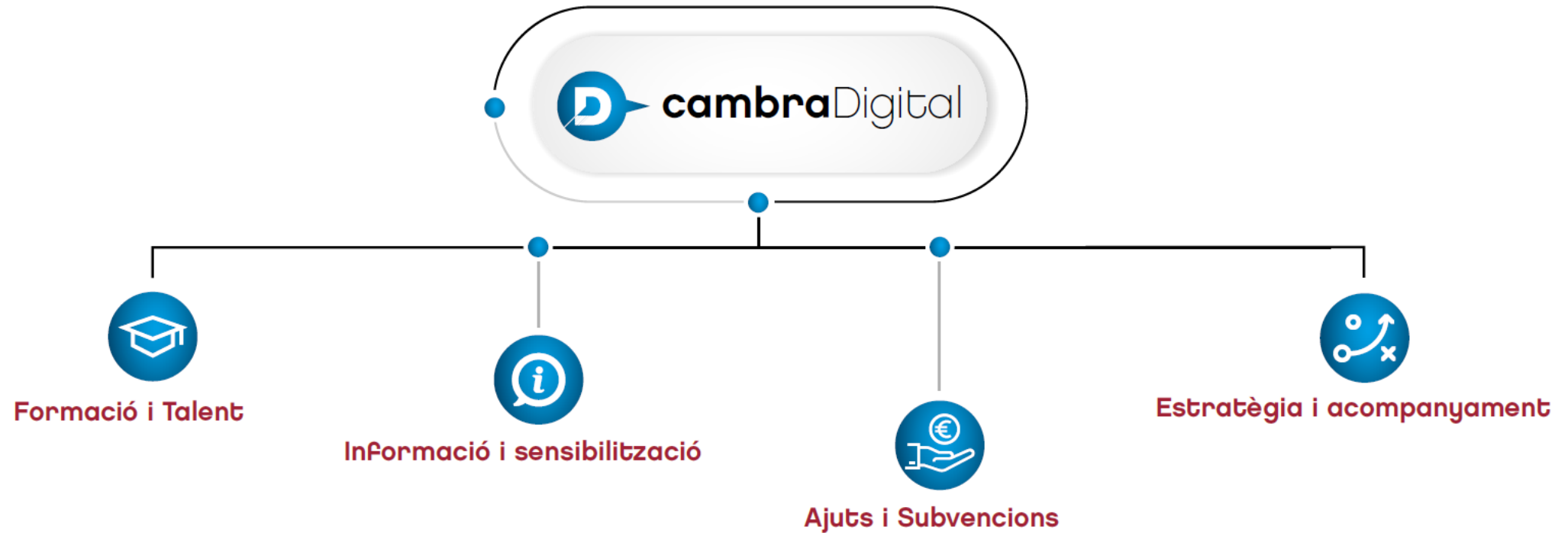
No és únicament tecnologia, sinó que comporta una profunda transformació del negoci:

60% de transformació i 40% de negoci

Afecta a 3 dimensions de l'empresa:



Que oferim a cambraDigital



Formació i Talent



Curs de Transformació Digital MOOC

Curs en línia gratuït té una durada de 20h.

És un curs adreçat a emprenedors, autònoms/microempresa i petita i mitjana empresa

Programa

Digitalització organització i Automatització de l'empresa

Canvi negoci: públic objectiu, smart-DAFO-model negoci, anàlisi competència - oceà blau – segmentació, KPI.

Les xarxes socials a l'empresa: Social Selling, Branding Marca

Domini, la meua marca a Internet, el meu negoci a Internet, E-commerce, Blog corporatiu

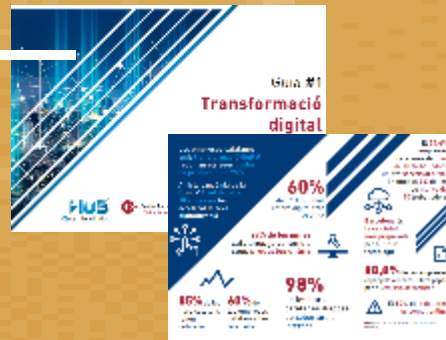
Autoritat Web i Keywords, SEO (On page, optimització mòbils i Off page) i SEM (Publicitat Internet)

Analítica de dades

Ciberseguretat



INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

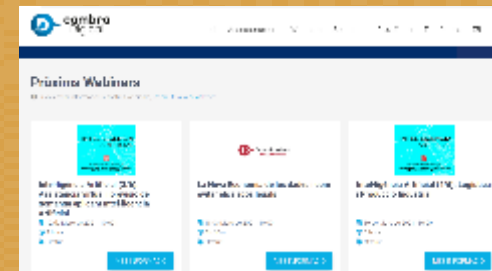


PORTAL

Tendències, guies, podcast

...

www.cambradigital.cat



JORNADES / WEBINARS

*Espais de treball flexibles
disponibles al centre de
Barcelona*

Estratègia i acompanyament

RESOLUCIÓ DE CONSULTES

Oficina Acelera Pyme

OFICINA TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Desenvolupa Plans de Digitalització

CONNECTEM eines/soluciones amb les seves necessitats

ACCÉS AJUTS I SUBVENCIONS

FEDER, RED.ES

Next Generation EU

Deduccions fiscals / CDTI's

Orientació financera

I a més d'ajudar-los a Digitalitzar-se, **també els acompanyem** en les següents 5 àrees:

Emprenedoria

Innovació

Formació

Internacionalització

Finançament



Ajuts FEDER

TICCámaras

Incentivar en el procés de **digitalització** de les **PIMES** (40% subvenció fins a 7.000 de despesa)

Indústria 4.0

Implantació de solucions per la Indústria 4.0 (40% subvenció fins a 20.000 de despesa)

Innocamaras

Implantació de projectes de innovació (40% subvenció fins a 7.000 de despesa)

Ciberseguretat

Pla director de Ciberseguretat (40% subvenció fins a 4.000 de despesa)

Xpande Digital

Accions de Marketing Digital en àmbit internacional (40% subvenció fins a 4.000 de despesa)

Ajuts FEDER

TICCàmaras

Industria 4.0

Innocamaras

Ciberseguretat

Participació en els programes a través de la seu electrònica de la Cambra

<https://sede.camara.es/sede/barcelona>

*Per estar informats de les **convocatòries** **inscriviu-vos al Newsletter** de*

www.cambradigital.cat

espais HUB cambraDigital



SALES

Cessió de la Sala
Altostratus Google /
Auditori HUB / Cloud per
l'organització dels seus
esdeveniments



COWORKING

Espais de treball
flexibles disponibles
al centre de
Barcelona



Networking LAB

Accés als
esdeveniments de
networkings

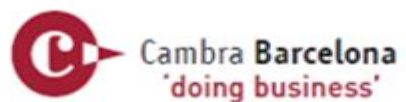
[Veure HUB](#)



Col·laborem?

Ricard Vallespi

Moltes Gràcies





Subvencions de Tecnologies 4.0

A càrrec d'Encarna Lombardia



**Ajuntament
de Molins de Rei**

Subvencions Tecnologies 4.0 Ajuntament Molins de Rei



Empreses de fins a 10 treballadors

Objectiu:

- Incentivar l'aprofitament de les noves oportunitats i reptes de la transformació digital a les empreses ubicades a Molins de Rei que s'adaptin a les tecnologies 4.0 que siguin necessàries per a continuar sent competitives i contribuir al seu creixement.

Import màxim

- 1.500€ per empresa.

Assessorament

- Assessorament del projecte de capacitació en tecnologies 4.0. de la mà d'un consultor especialitzat en la matèria.

Subvencions Tecnologies 4.0 Ajuntament Molins de Rei



Empreses de més de 10 treballadors

Objectiu

- Incentivar l'aprofitament de les noves oportunitats i reptes de la transformació digital a les empreses ubicades a Molins de Rei que s'adaptin a les tecnologies 4.0 que siguin necessàries per a continuar sent competitives i contribuir al seu creixement.

Import màxim

- Entre 3.000€ i 5.000€ per empresa.

Assessorament

- Un mínim 3 hores del projecte de capacitació en tecnologies 4.0. de la mà d'un consultor especialitzat en la matèria.



Subvencions només per a empreses de Molins de Rei

Més Informació convocatòria vigent:

<https://bit.ly/2SQuJ8g>



Termini 31/7/2021

LA CIBERSEGURETAT ÉS CLAU PER DIGITALITZAR EL TEU NEGOCI



Notícies Inicatives Glossari Participa 

DIGITALITZA EL TEU NEGOCI FES-LO CIBERSEGUR

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya engega **NegoCibersegur**, una iniciativa adreçada al teixit empresarial del país per protegir-lo i convertir-lo en capdavanter dels reptes del segle XXI.

Aprèn, avalua't i descobreix tot allò que et cal saber per aplicar la ciberseguretat al teu negoci. No deixis que allò que es pot evitar arruini el teu projecte.



<https://internetsegura.cat/empresa>



<https://internetsegura.cat/empresa/avaluat/>

Micro cursos



01 Protegeix-te del programari maliciós



02 La informació a l'empresa: un tresor a protegir



03 Dispositius de feina, a punt!



04 Còpies de seguretat, el pla A



05 Ciberseguretat: sinònim de confiança

Aprèn a protegir el teu negoci:

<https://internetsegura.cat/category/empresa/microcursos/>



Eines de campanya



GUIA D'EMPRESA

Descarrega't la guia i hi trobaràs les claus per dur a terme una digitalització cibersegura, les eines necessàries i els consells que ha de tenir present la plantilla de l'empresa en el dia a dia.



MATERIAL GRÀFIC

A la pàgina web podràs descarregar-te pòsters, *flyers*, infografies, gràfiques per les xarxes socials per a cada àmbit, etc. que es pot usar com a conscienciació interna.



NOTÍCIES

Informació i avisos al dia i temes d'actualitat que tenen relació amb les mesures de ciberseguretat a tenir en compte a l'empresa.



ACTUA!

Aplica, difon i comparteix tots els coneixements sobre ciberseguretat en l'àmbit del negoci.

<https://internetsegura.cat/empresa/>

DIGITALITZA EL TEU NEGOCI

FES-LO CIBERSEGUR





Preguntes i aclariments

Què més us agradaria saber?

DIGITALITZA EL TEU NEGOCI

FES-LO CIBERSEGUR

#NegoCibersegur

Moltes gràcies!

ecosistema@ciberseguretat.cat

